

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a New World Line Hungary Kft. (székhely: 1085 Budapest, József körút 69. földszint 1., Cégjegyzékszám: 01-09-282727; adószám: 25568743-1-42), mint szolgáltató (Szolgáltató) által üzemeltetett weblap használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF magatartási kódexhez nem kapcsolódik.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: New World Line Hungary Kft.

A szolgáltató székhelye: 1085 Budapest, József körút 69. földszint 1 (nincs ügyfélfogadás)

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: info@bigstudio.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-282727

Adószáma: 25568743-1-42

Bankszámlaszám: MagNet Bank, 16200223-10110571-00000000

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36-70/723-9321

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: Tárhely.eu Szolgáltató Kft.

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

E-mail cím: utalas@tarhely.eu

Telefonszám: +36 1 789-2-789

Általános szabályok

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://bigstudio.hu/> weboldalon (Weboldal) keresztül történik.

2. A Weboldal elérhető szolgáltatásait bármely nagykorú természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit (a továbbiakban: Felhasználó). A Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyúttal nyilatkozik arról is, hogy nagykorú.

3. A Szolgáltató és Felhasználó között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

4. A Weboldal útján a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) a Weboldalon feltüntetett, képzési tevékenységet végző magánszemélyek, egyéni vállalkozók vagy vállalkozások (a továbbiakban: Oktatók) képzési szolgáltatásainak Felhasználók részére történő közvetítése;

b) az Oktatók által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó, Felhasználó által leadott megrendelések - időpontfoglalások – továbbítása az Oktatók részére;

c) az Oktatók által nyújtott szolgáltatások Felhasználó által kiegyenlítendő díjának az Oktatók megbízásából történő átvétele.

5. A Szolgáltató az Oktatók megbízásából nyújtott szolgáltatásokat az Oktatókkal kötött megbízási szerződés alapján nyújtja, míg a Felhasználók által a Weboldalon adott megbízásokat jelen ÁSZF rendelkezései alapján teljesíti. A Szolgáltató nem végez pénzforgalmi szolgáltatást.

6. A 4. pont b) alpontjában meghatározott szolgáltatás Felhasználó általi megrendelése az egyes Oktatóknál feltüntetett Időpontfoglalás menüpont választásával, majd a megnyíló felületen a szükséges adatok megadása után a „Foglalás véglegesítése” gomb megnyomásával történik.

7. A 4. pont c) alpontjában meghatározott díjak Felhasználó általi kiegyenlítése az „Áraink” menüpont alatti megfelelő opció kiválasztásával, majd a megnyíló felületen a választott opció kosárba helyezésével, és a szükséges fizetési adatok megadása után valamely fizetési opció kiválasztásával történik.

Fizetési feltételek

8. A fenti szolgáltatásokat a Szolgáltató a Felhasználók számára díjmentesen nyújtja. A Szolgáltató az egyes Felhasználók közvetítéséért és a Felhasználók által befizetett díjak átvételéért az Oktatókkal kötött szerződés alapján részesül díjazásban.

Számlázás

9. A Felhasználó által az Oktatók szolgáltatásának igénybevételeként fizetett díjról – mint közvetített szolgáltatásról – minden esetben utólag elektronikus számlát küldünk e-mailben a Felhasználó által megadott névre és címre kiállítva. A számlázási adatokat a pénztár felületen kell megadni.

Rendkívüli felmondási jog

10. A Weboldalon keresztül megrendelt szolgáltatás esetében, ha a teljesítés a rendkívüli felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődött, a fogyasztónak minősülő Felhasználót a szolgáltatás igénybevételeitől számított tizennégy napon belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg. Ha a szolgáltatás nyújtása nem kezdődött meg e határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Felhasználót a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg.

11. A Felhasználó felmondási jogát nem gyakorolhatja szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Panaszkezelés

12. A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszt az alábbi elérhetőségeken tehet telefonon, e-mailben vagy postai levél útján:

A szolgáltató neve: New World Line Kft.
Levelezési cím: 1085 Budapest, József körút 69. földszint 1. (nincs ügyfélfogadás)
Elektronikus levelezési cím: info@bigstudio.hu
Telefonszáma: +36-70/723-9321

13. A Szolgáltató a szóbeli panaszt – amennyiben azzal egyetért - lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha azonnali orvoslásra nincs lehetőség vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig megőriz a panaszra adott válaszával együtt.

14. A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

15. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés a postára adást jelenti.

16. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

17. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a panaszának a kezelésével, az illetékes járási hivataloknál is panaszt tehet, amelyeknek az elérhetősége az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Vitás ügyek rendezése

18. A Szolgáltató a Felhasználóval minden vitás ügyben közvetlen tárgyalások útján kialakított megállapodásra törekszik.

19. Amennyiben ilyen módon nem sikerül megállapodni, úgy a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.

20. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Békéltető Testület eljárásában való együttműködésre.

A békéltető testületek elérhetősége

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbik@hbik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: **kamara@tmkik.hu**

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356 10

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: **vmkik@vmkik.hu**

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: **info@bekeltetesveszprem.hu**

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: **zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu**

21. Amennyiben bírósági eljárás válik szükségessé, akkor a felek alávetik magukat a perre a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

Online vitarendezés

22. Az Európai Bizottság új platformot indított, mely a fogyasztók és a kereskedők számára megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését. Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással, a **<https://webgate.ec.europa.eu/odr>** linkre kattintva három egyszerű lépésben tölthetik ki a panasztételi űrlapot. További előny, hogy a felhasználók a teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják egy harmadik semleges fél bevonásával.

Egyebek

23. A szolgáltatás igénybevételek a Weboldalon keresztül lehetséges. A Szolgáltató és a Felhasználó kijelentik, hogy az ezzel összefüggő technikai és műszaki korlátokat ismerik, az ezzel esetlegesen együtt járó hibalehetőségek tényét elfogadják.

24. A Szolgáltató nem felelős azért, ha a Felhasználó nem az elvárásainak megfelelő szolgáltatást kap az Oktatóktól az Oktatókkal létrejött szerződés alapján.

25. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználók által a <https://bigstudio.hu/> oldalon elhelyezett információk hitelességéért, tartalmáért, megbízhatóságáért vagy jogszerűségéért. A Szolgáltató kárfelelősséget nem vállal a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatás, vagy tartalom következtében fellépő közvetlen vagy közvetett kárért, adatvesztésért, elmaradt haszonért, üzleti vagy jó hírnév elvesztéséért.

26. A Felhasználó elfogadja, hogy az összes információért (adat, szöveg, kép stb.) amit a <https://bigstudio.hu/> oldalon elhelyez, felelős. A Felhasználó nem helyezhet el a hatályos magyar jogszabályokba vagy jó erkölcsbe ütköző tartalmat.

27. Amennyiben a Szolgáltató a fentieket figyelembe véve mégis súlyosan hibás helyesírást vagy bárkire nézve sértő, jó ízlésbe ütköző szöveget, képet talál, azt jogosult javítani illetve törölni.

28. A Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért, amely a Felhasználónál a Weboldalra való csatlakozás miatt következik be. A Felhasználó hardver és szoftver eszközeinek, valamint az azokon található adatok védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli.

29. A Szolgáltató jogosult a weboldalon bármikor módosítást, fejlesztést végrehajtani és erre törekszik is a Felhasználók jobb kiszolgálása, több információval való ellátása érdekében. Az előbbiek miatti esetleges hibákért, hiányosságokért felelősséget nem vállal.

29. A Weboldalt ért esetleges illetéktelen támadás miatt a Felhasználót ért bármilyen kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

30. A <https://bigstudio.hu/> weboldalon található minden tartalom Szolgáltató. szellemi tulajdonát képezi, szerzői jogi műnek tekinthető. Az oldalak egészének vagy részeinek feldolgozása, értékesítése, terjesztése, másolása, adatbázisban történő szerepeltetése, letölthetővé tétele, bármilyen üzleti célra történő felhasználása valamint a forrásra mutató link feltüntetése kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos beleegyezésével lehetséges! A jogosulatlan felhasználást a törvény bünteti!

31. A Szolgáltató rendszere a Felhasználó aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

32. Szolgáltató kijelenti, hogy weboldala és szolgáltatása egy online szolgáltatás és a rendelkezésre állása váratlan technikai körülmények miatt akadozhat. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Mindezek mellett a Szolgáltató vállalja, hogy a Weboldal esetében 80%-os rendelkezésre állást biztosít.

33. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó által megrendelt szolgáltatást teljesítse. A teljesítés lehetetlenülése a szerződést megszünteti. A teljesítés lehetetlenülése esetén a Szolgáltató a Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatja.

34. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó külön nyilatkozatban előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein (pl. elektronikus levélcím, vagy telefonszám) megkeresse. A Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az info@bigstudio.hu e-mail címre küldött levéllel.

35. Jelen ÁSZF a Weboldalon való közzétételtől hatályos visszavonásig vagy módosításáig. A módosítást minden esetben feltüntetjük a bigstudio.hu „Kezdőlap”-ján. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni. Korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadók. A szabályzat nem ismerése nem mentesít annak betartása alól.

36. A jogi háttér és a kapcsolódó egyéb hasznos információk az alábbi linken érhetők el:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8261>

A legfontosabb vonatkozó törvények és rendeletek:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv)

2001. évi XCVI. törvény a gazdasági reklámok és az üzletfeliratok, továbbá egyes közérdekű közlemények magyar nyelvű közzétételéről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (KET) (hatályát veszti: 2018. január 1-től)

2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (FTTV)

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (GRTV)

2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól

2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről (hatályos: 2013. július 1-től, fogyasztók érdekeit sértő bűncselekmények: 415-417.§) (BTK)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (hatályos: 2014.03.15-től)

2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről

212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről

210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről (hatályos: 2017.01.01-től)

453/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértésekről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás

közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet módosításáról (hatályos: 2017.01.01-től)

4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (hatályos: 2014.05.14-től)

Adatvédelem

37. A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
<https://www.bigstudio.hu/Adatvedelem.pdf>